

Grupo RD

Previna-se apenas contra fraudes, não contra vendas

Fundado em 2011, com a junção entre Droga Raia e Drogasil, a RD é reconhecida como uma empresa líder no mercado farmacêutico, com mais de 2.300 lojas espalhadas pelo Brasil.

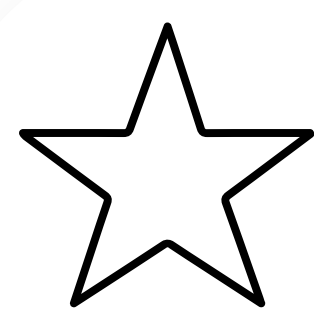


O DESAFIO

Iniciaram suas vendas remotas através de televendas nos anos 2000, e depois se adaptaram aos canais digitais com a criação de uma **loja virtual**. Com isso, **implementaram entregas expressas**, tendo a necessidade de contar com uma plataforma antifraude que não só barrasse as fraudes, mas também superasse essa questão. Por conta da análise interna e manual de pedidos feita pela equipe de atendimento, não existiam muitas regras e havia pouca efetividade no processo. **A fraude passou a ser uma preocupação**, já que boas compras eram recusadas e, ainda assim, diversas fraudes ainda aconteciam.

A SOLUÇÃO

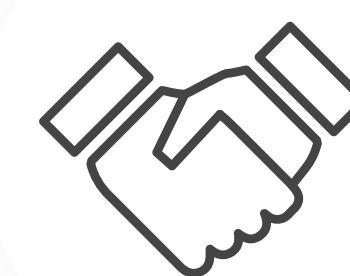
Com a personalização do produto **Total ClearSale** conforme as necessidades do grupo, **viram uma grande diferença nos indicadores de fraude desde os primeiros meses de parceria**, com uma grande melhora no atendimento ao cliente, além de análises rápidas e seguras para todos os pedidos. A partir da terceirização do serviço, a equipe conseguiu deixar de lado a análise de pedidos e não só ter um foco maior em cuidar dos clientes. A parceria com a ClearSale já dura mais de 6 anos.



Melhoria de outras áreas com a terceirização do serviço.



Tempo de resposta **expresso** e **seguro**.



Mais de **6 anos** de parceria.

Queremos evitar a fraude, não a venda_

"A parceria entre a RD e a ClearSale é de longa data, é uma parceria **necessária** e **transparente**, muito **próxima**, com objetivos e propósitos muito alinhados. Queremos evitar a fraude, não a venda."

Bruno Alegria

Chapter Leader de Canais Digitais do Grupo RD

Quer saber como a **ClearSale** pode te ajudar a melhorar os indicadores de fraude e risco?

ENTRE EM CONTATO

