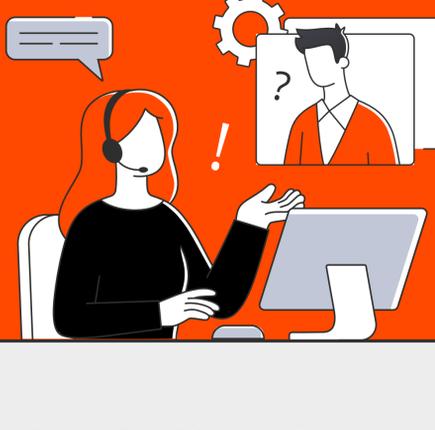


# CLEARSALE PARA TELECOM:

Soluções seguras para os desafios da jornada do cliente

Quer garantir ao seu cliente uma **jornada segura, confiável e sem fricção**? A ClearSale tem um portfólio completo, capaz de apoiar as operadoras de Telecom em seus principais desafios, de ponta a ponta.

Do **onboarding** ao **transacional**, veja como podemos ajudar a sua empresa e conheça os nossos diferenciais!



## Identificação de ameaças digitais

Tentativas de phishing, redes sociais falsas, vazamentos de dados, pirataria. Ameaças digitais como estas impactam as empresas de Telecom, abalam a confiança dos consumidores e prejudicam a reputação do negócio.

Sua marca vale muito, e os golpistas sabem disso. Por isso, identificar as ameaças digitais e combatê-las é um grande desafio.

### Como a ClearSale pode ajudar

Oferecemos uma solução completa e contamos com um time de hunting especializado, capaz de monitorar surface, deep e dark web, identificar, classificar e derrubar os mais diversos tipos de ataques.

### Por que a ClearSale

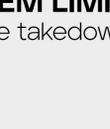
A ClearSale tem uma plataforma web exclusiva, totalmente plug and play e 100% customizável.

#### NOSSA SOLUÇÃO DETECTA:



**38%**

a mais de ameaças que os concorrentes



**SEM LIMITE** de takedowns.



tempo de retirada é **80%** mais rápido

## Onboarding e análise cadastral com segurança e sem fricção

O onboarding e análise cadastral são pontos iniciais da jornada do cliente junto de uma empresa de Telecom. Garantir que estas etapas sejam **simples, descomplicadas e seguras** é fundamental para a **conversão do cliente** e a **redução de riscos** referentes ao negócio.

### Como a ClearSale pode ajudar

Nossa solução se beneficia de um poderoso **data lake**, que combinado ao **machine learning** e **human touch**, é capaz de prover diferentes indicadores, como score de fraude, ratings e behavior analytics. O resultado **são análises completas e aprovações mais rápidas, seguras e sem complicações**.

#### NOSSAS SOLUÇÕES POSSUEM:



Camadas de seguranças personalizadas



**Device fingerprint** e segundo fator de autenticação para mais segurança no processo;



Verificação biométrica facial

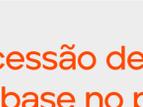
## Compliance nas relações B2B

Com o aumento no número de CNPJs e relações comerciais cada vez mais complexas, conhecer e confiar em pessoas jurídicas se tornou uma tarefa árdua. Por isso, **identificar riscos jurídicos, financeiros e institucionais provenientes da relação B2B** é também se manter em **compliance** com as regulamentações do setor em que atua e **proteger a imagem e reputação** de sua empresa.

### Como a ClearSale pode ajudar

Temos em nosso portfólio uma plataforma inteligente para análise de fraude CNPJ, capaz de realizar um trabalho de **background check completo e profundo**, buscando por processos judiciais e administrativos, protestos em cartório, registro em sanções e listas internacionais, certidão PGFN, antecedentes criminais e status dos CPFs relacionados e pessoas politicamente expostas.

#### A FERRAMENTA DA CLEARSALE FORNECE:



Insights e scores de fácil interpretação para apoiar tomada de decisões



Máxima aprovação



Visão completa, que considera o relacionamento entre PFs e PJs

## Concessão de crédito com base no perfil e comportamento digital

A concessão de crédito é um ponto delicado da jornada do consumidor. É nesta etapa que a empresa precisa reter bons clientes e maximizar aprovações, ao mesmo tempo em que evita riscos de fraudes e inadimplência. A análise precisa ser justa e sem fricção.

### Como a ClearSale pode ajudar

Nossa suite de soluções para análise de crédito oferece uma visão ampla do comportamento de compra do cliente, combinando indicadores que vão bem além do score de crédito: analisando dados cadastrais, potencial de consumo, nível de digitalização, perfil e presença digital e jornada de aquisições.

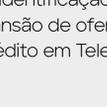
#### NOSSO ECOSISTEMA PARA ANÁLISE DE CRÉDITO OFERECE:



Análises que contemplam

**97%**

dos CPFs brasileiros



Possibilidade de identificação e expansão de ofertas de crédito em Telecom

## Análise de transações rápidas e seguras

Compra de crédito, troca de plano, aquisição de aparelhos. Transações como essas são realizadas em grande escala e fazem parte da rotina de operadoras de telecomunicação. Porém, assegurar que elas ocorram **de maneira rápida e segura, garantindo uma boa experiência do cliente** é um grande desafio para empresas do setor.

### Como a ClearSale pode ajudar

Temos um portfólio completo de soluções de gestão antifraude, que combinam tempo rápido de resposta com a maior taxa de aprovação do mercado, permitindo transações rápidas, seguras e com uma experiência positiva.

#### NOSSO PORTFÓLIO CONTA COM:



Soluções diversificadas, que contemplam as principais necessidades transacionais



Segundo fator de autenticação capaz de maximizar aprovações



Features com possibilidade de aprovação imediata

## Identificação de fraudes internas e vendas indevidas

Além de se preocupar com a ocorrência de fraudes externas, as operadoras de Telecom que querem **reduzir prejuízos e garantir uma atuação segura no mercado** precisam se preocupar também com as **fraudes internas**.

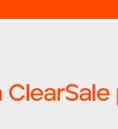
### Como a ClearSale pode ajudar

Nossas soluções são capazes de **identificar situações de grande complexidade com indícios de fraude** por meio da combinação de regras previamente estabelecidas com análise humana.

#### NOSSAS SOLUÇÕES SÃO FORTIFICADAS POR:



Um data lake poderoso



Time de experts especializado para realizar a auditoria dos dados

## Cobranças mais assertivas

O processo de cobrança é um dos estágios finais da jornada do consumidor. Apesar de evitá-lo fazer parte da missão de muitas empresas, entre elas as operadoras de Telecom, em muitos casos ele acaba sendo necessário. Assim, buscar minimizar despesas relativas a esse estágio, realizando cobranças mais assertivas, é uma boa prática.

### Como a ClearSale pode ajudar

A combinação de algumas de nossas soluções permite identificar quais são os clientes com maior propensão de pagamento, bem como os com tendência à fraude. Com isso, é possível destinar esforços para casos de recuperação de crédito com mais chances de sucesso. Além disso, permite utilizar as informações do Data Lake da ClearSale para validar os dados da base de cobrança, identificando quais contatos são os corretos.

#### A CLEARSALE TEM:



Rica base de dados



Soluções inovadoras que acompanham as necessidades das empresas de Telecom do onboarding à transação, passando pela proteção da marca e cobrança.

Conte com a ClearSale para melhorar a jornada do consumidor em sua empresa. Entre em contato conosco!

