

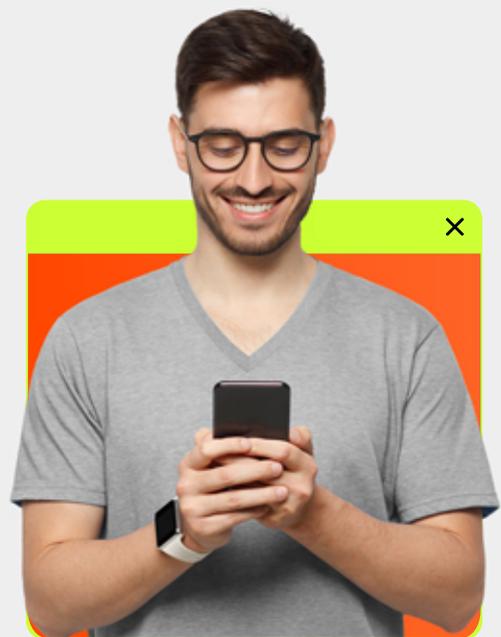


ClearSale e Zé Delivery: Confiança e segurança na gestão de fraudes

Fundado em 2016 pela Ambev, o Zé Delivery é um aplicativo que oferece entrega de bebidas e petiscos em todos os estados do Brasil, sendo reconhecido como o maior serviço de entrega de bebidas do mundo.

Desafio

Inicialmente, **o Zé Delivery não disponibilizava a opção de pagamento online aos seus usuários.** Reconhecendo a segurança que esse método oferece a todos os envolvidos na transação, desde a plataforma até o consumidor final, a empresa priorizou a implementação desse recurso ao longo dos anos. Nesse contexto, **o maior desafio que enfrentavam era de encontrar o ponto de equilíbrio entre a experiência do cliente, medida pela aprovação dos pedidos, e o controle de fraudes,** refletido pelas taxas de chargeback. Dentro de um cenário em que os pedidos devem ser aprovados rapidamente, e **os produtos vendidos considerados como visados e facilmente revendidos, manter essa harmonia era crucial para o sucesso do negócio.**



Solução

O Zé Delivery fez da ClearSale sua parceira na prevenção de riscos e fraudes. **Essa escolha foi baseada na liderança da ClearSale no mercado do segmento, assim como na base de dados, robustez, estrutura e segurança proporcionadas pelas soluções.** Através dessa parceria estratégica, o Zé Delivery finalmente alcançou seu objetivo de equilibrar a experiência do consumidor com o controle de fraudes, resultando em um **aumento constante na aprovação de pedidos, ao mesmo tempo em que mantém índices saudáveis de chargeback.**

Atualmente, a empresa mantém sua taxa de chargeback dentro das expectativas, enquanto **aumentou a taxa de aprovação em mais de 10 pontos percentuais, com a expectativa de crescimento contínuo.** Para o Zé Delivery, a ClearSale não é apenas um fornecedor, mas um parceiro próximo, com quem mantêm contato diário e confiança para criarem juntos a melhor solução para as necessidades da empresa.

Aumento na taxa
de aprovação

Confiança e
segurança

Índices saudáveis
de chargeback



"Hoje eu sinto total segurança nessa parceria, sabendo que a ClearSale quer construir com a gente e quer ver o nosso resultado. Por isso, em resumo, a ClearSale é segurança e parceria para a Ambev e para o Zé Delivery"

DANIELLE MIGUEZ, HEAD DE ANTIFRAUDE DO ZÉ DELIVERY

Quer saber como a ClearSale pode te ajudar a melhorar os indicadores de fraude e risco?

Entre em contato conosco!