



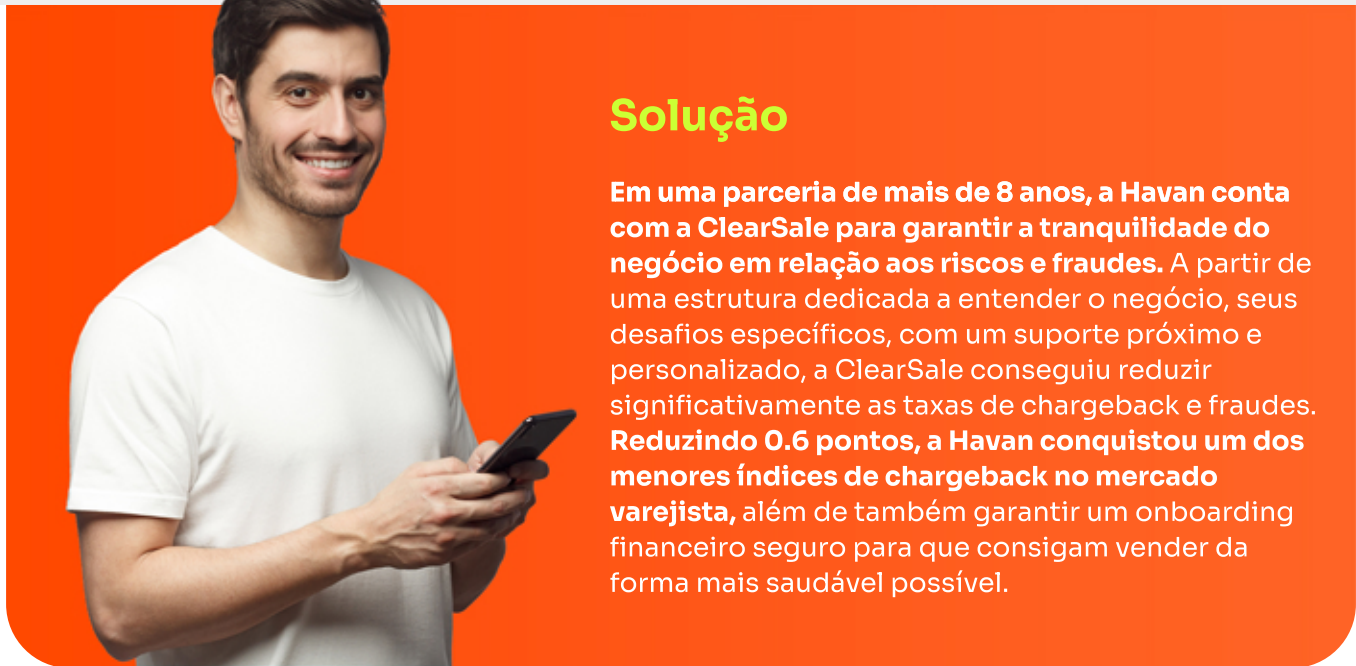
ClearSale e Havan

Juntos um passo à frente das fraudes

Fundada em 1986 e ingressando no e-commerce em 2011, a Havan é uma empresa física que integra o digital para proporcionar aos seus clientes uma experiência de compra complementar. Com uma rede de mais de 175 lojas em todo o Brasil e mais de 15 milhões de usuários virtuais, ela se destaca como uma das principais varejistas do país.

Desafio

Com milhões de visitantes diários em seu site, a Havan reconhece que tamanha exposição também pode atrair a atenção de fraudadores e ataques virtuais. Pensando nisso, **a empresa tinha o objetivo de diminuir os altos índices de chargeback, garantindo que seus produtos estavam sendo vendidos para os clientes certos.** Além disso, a empresa também possui o Cartão Havan para oferecer diversos benefícios financeiros aos seus consumidores, e **garantir um onboarding seguro também era primordial.**



Solução

Em uma parceria de mais de 8 anos, a Havan conta com a ClearSale para garantir a tranquilidade do negócio em relação aos riscos e fraudes. A partir de uma estrutura dedicada a entender o negócio, seus desafios específicos, com um suporte próximo e personalizado, a ClearSale conseguiu reduzir significativamente as taxas de chargeback e fraudes. **Reduzindo 0.6 pontos, a Havan conquistou um dos menores índices de chargeback no mercado varejista,** além de também garantir um onboarding financeiro seguro para que consigam vender da forma mais saudável possível.

Mais de 8 anos de parceria

Tranquilidade para vender

Um dos menores índices de chargeback do varejo



"O que eu mais gosto na ClearSale é a forma em que não tenho dor de cabeça. Fraude é algo que não preciso me preocupar porque tenho um time que, junto com a ClearSale, consegue me dar suporte da melhor forma possível na minha tranquilidade para vender. Eu realmente agradeço bastante, porque a minha vida é muito mais tranquila no dia a dia por ter a ClearSale como parceira."

PAULO LOUSADA, HEAD DE OMNICHANNEL DA HAVAN

Quer saber como a ClearSale pode te ajudar a melhorar os indicadores de fraude e risco?

Entre em contato conosco!



ClearSale