

Tenda Atacado

Parceria para melhoria constante nos indicadores e prevenção de riscos.

Com fundação em 2001, o Grupo Tenda Atacado é referência no varejo de autosserviço, com uma rede formada por 43 lojas dentro do estado de São Paulo.



Desafio:

Desde o início da operação no e-commerce, há quase 8 anos, o Grupo Tenda Atacado entendia a importância de contar com uma solução de prevenção de riscos, e escolheram a ClearSale como parceira.



Solução:

A ClearSale é parceira do Grupo Tenda Atacado desde o início de sua operação online, e a proximidade entre as empresas têm sido um grande diferencial nos resultados. Com o acompanhamento constante de melhorias e evoluções por parte do time ClearSale, o Grupo vem alcançando excelentes SLAs, uma melhora recorrente na taxa de aprovação dos pedidos e índices de fraudes cada vez menores, com o respaldo de um time sempre atento aos números e resultados para um aprimoramento contínuo da performance.

Mais de **8 anos**
de parceria

**Melhora
constante** da taxa
de aprovação

Índices de
fraudes **cada
vez menores**

“Nos sentimos realmente seguros com a ferramenta. Sempre que precisamos de uma adequação e melhoria no processo, temos o respaldo de um time sempre atento, olhando os indicadores e resultados, melhorando assim a performance. Essa é uma parceria que tem dado muito certo.”

Thiago Machado
Gerente de E-Commerce no Tenda Atacado

Quer saber como a ClearSale também pode ajudar na prevenção de riscos do seu negócio?

Entre em contato conosco !



ClearSale

