

# Case ClearSale

Fujioka

## Fujioka

Parceria para melhora no SLA e tempo de entrega

Fundada em 1964, a Fujioka é referência no segmento varejista, sendo a maior empresa do segmento no centro-oeste do Brasil e considerada uma das mais importantes no ramo de distribuição de produtos de tecnologia do país.



### Desafio:

O primeiro e-commerce de distribuição da Fujioka foi lançado em 2019, e no ano seguinte, em 2020, deram início ao seu canal de varejo online. Como distribuidora e varejista, a empresa transaciona valores altos, muito acima da média do ticket médio brasileiro, e também atende perfis de clientes complexos, variando entre empresas e pessoas físicas. Portanto, a fraude sempre foi um desafio e uma preocupação muito grande. Sabendo da importância de um parceiro confiável para prevenção de riscos, passaram a contar com a ClearSale como aliada.

### Solução:

A ClearSale é a parceira na prevenção de riscos da Fujioka, e essa escolha foi feita considerando a empresa como a mais interessante, robusta e conhecida do mercado. Para eles, o principal ponto de destaque da ClearSale é a proximidade, com um time sempre prestativo e disponível, que faz total diferença na operação. Atualmente, observam uma grande melhora no SLA e tempo de entrega, além de uma boa taxa de assertividade na aprovação de pedidos e para barrar pedidos fraudulentos.



**Melhora**  
no tempo de  
entrega

**Maior taxa**  
de assertividade

**Proximidade e**  
prestatividade

"Utilizamos a ClearSale na nossa operação online, em televendas, e também nas lojas físicas. É um parceiro que se mostrou capaz de atuar e estar junto conosco em todas as nossas necessidades. Testamos outras soluções de mercado, fizemos esse comparativo, mas realmente decidimos centralizar todas as nossas operações na ClearSale, que é um parceiro confiável, está muito próximo da gente e nos proporciona uma facilidade e tranquilidade de uso."

**Frederico Godoy**  
Gerente de Fraude da Fujioka

**A Fujioka preza pela segurança da empresa e de seus consumidores. Entre em contato conosco e também garanta a proteção da sua empresa!**

Entre em contato !



ClearSale

