

Case ClearSale

Ferreira
Costa

Ferreira Costa

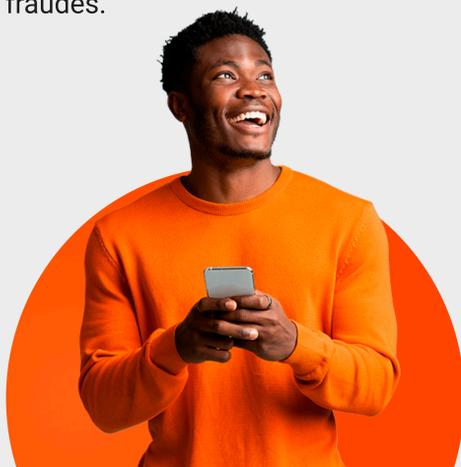
Segurança e confiança no varejo online

Fundado em 1884, o Grupo Ferreira Costa é considerado o maior Home Center do Norte e Nordeste, sendo a quarta maior empresa dentro do segmento de Construção do Brasil. Dentro dos e-commerces de Casa&Decoração, estão entre os 10 mais acessados.



Desafio:

Desde o início do e-commerce, o Grupo Ferreira Costa entendia a necessidade de um parceiro para garantir a segurança não somente de seus clientes, mas também de que a empresa estava vendendo seus produtos para bons consumidores. Por isso, optaram pela ClearSale para vencer o desafio de controlar a segurança dentro das diversas categorias que o Grupo atua, algumas com maior e outras com menor risco de fraudes.



Solução:

Inicialmente, o Grupo identificou fraudes dentro de segmentos mais específicos em seu e-commerce, e procuraram a ClearSale para adaptar a ferramenta de acordo com a necessidade do negócio e gerar um controle melhor do processo de segurança e prevenção de riscos. Desde o começo da operação online do Grupo, as empresas construíram um ótimo relacionamento e, assim, a parceria acompanhou todo o crescimento online. Atualmente, o Grupo possui 95% de taxa de aprovação dos pedidos, o que consideram um ótimo número e que traz bons resultados para o negócio.

95%
de taxa de
aprovação

Controle da
segurança em
diversas categorias

Segurança e
confiança nas
transações

“A ClearSale é uma parceira que nos traz segurança e confiança para as transações que fazemos com os nossos clientes.”

Flávia Chiba

Gerente de Marketing e E-Commerce na Ferreira Costa

**Gostou do nosso custo-benefício?
Aproveite e entre em contato
conosco para garantir a melhor
solução para a sua empresa!**

Entre em contato !



ClearSale

