

ENGENHARIA SOCIAL

Proteja-se de perdas financeiras combatendo golpes que utilizam a sua marca.



O e-commerce brasileiro **sofreu cerca 785 mil tentativas de fraudes** apenas no primeiro trimestre de 2022, um aumento de 23,6% em relação ao mesmo período de 2021, segundo dados da ClearSale. Esse cenário torna-se **preocupante para empresas que atuam no varejo digital**.

A crescente utilização desse formato de compras, deixa as empresas mais **vulneráveis para golpes** que utilizam as marcas e as prejudicam financeiramente. Com tantas formas de sofrer ataques, é preciso criar mecanismos para se proteger e combater esse tipo de ação criminosa.



SOBRE O CLIENTE

Grande empresa de varejo da região Sudeste que começou com lojas físicas e, posteriormente, expandiu para o comércio eletrônico. Mesmo com a pandemia, o negócio **faturou mais de R\$1 bilhão em 2020**.

Com um portfólio diversificado, a empresa **segue crescendo em 2022**, com índices em torno de 22% e quase 500 pontos de venda física no país.



DESAFIO

Esse grande e-commerce possuía **muitos problemas com esquemas que utilizam a sua marca para realizar falsas promoções** e SACs, cobranças e pedidos de dados de clientes, golpes de phishing e redes sociais falsas.

Com uma **grande exposição**, a empresa sofreu impactos financeiros, além de ver a sua **história de sucesso ameaçada pela perda de credibilidade e confiança que as fraudes causam** nos clientes.

COMO RESOLVEMOS ESSES PROBLEMAS

Para resolver problemas causados por fraudadores, esse e-commerce fechou uma parceria com o **ThreatX**, solução de Threat Intelligence da ClearSale.

Assim, foi possível mudar a realidade desse negócio, pois encontramos e retiramos do ar páginas e redes sociais falsas, inibindo as ações dos fraudadores. Em **12 meses** atingimos:

+2.200
perfis falsos
reportados

Desses,
99,9%
foram derrubados
em menos
de 24h

+30
páginas
falsas
reportadas

Em um cenário em que a empresa vê a sua reputação ameaçada por fraudadores que se passam pela marca, **estima-se que o custo médio é de R\$800 por dado vazado**. Você já parou para pensar o quanto esse valor pode significar para o seu negócio?

Atingir esses resultados só foi possível, pois **aliamos inteligência artificial a um time de especialistas de cibersegurança** que monitoram diariamente todas as camadas da web. Sabemos que a segurança digital de qualquer negócio é algo contínuo, por isso realizamos takedown ilimitado de páginas e perfis falsos, com o objetivo de deixar a sua marca 100% protegida.



Quer saber mais sobre como o ThreatX pode ajudar o seu negócio a atingir resultados semelhantes, garantir a sua proteção e preservar a sua receita?

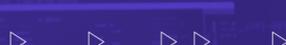
Acesse a [nossa página](#) e converse com um de nossos especialistas. Vamos juntos tornar a internet mais segura!



Para a empresa o pior impacto dos golpes é a marca. A imagem negativa pode impedir de fazer novos negócios. Com o ThreatX conseguimos mitigar os riscos e impactos da fraude.”



- Gerente de TI
Cliente ThreatX



ClearSale

intelligence to move_